

## Промежуточный Акт учёта оказанных услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
"Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"  
(Наименование учреждения социального обслуживания)

в лице директора Сотниченко Елены Владимировны  
(должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего Акт)  
действующего на основании Устава,  
именуемое в дальнейшем «Организация социального обслуживания», с одной стороны,  
и ООО «Марагда», именуемое в дальнейшем «Организация-оператор», в лице директора  
генерального директора Шмурак Руслана Юрьевича, действующего(ей) на основании  
Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт  
о следующем:

Организация-оператор «02» декабря 2021 года изучила провела сбор информации о  
качестве условий оказания услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания  
услуг в Организации социального обслуживания.

### Приложение:

- |                                |           |     |
|--------------------------------|-----------|-----|
| 1. Анкеты в количестве         | <u>78</u> | шт. |
| 2. Фото материалы в количестве | <u>31</u> | шт. |
| 3. Формы фиксации в количестве | <u>1</u>  | шт. |

Общее кол-во листов 8 шт.

### Представитель ООО «Марагда»

Генеральный директор ООО «Марагда»  
Должность



Шмурак Р.Ю.  
ФИО

### Руководитель Организации социального обслуживания:

директор  
Должность



подпись

Сотниченко Е.В.  
ФИО

## Инструментарий независимой оценки

### Рабочая карта № 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

*Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.*

(Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

№	Наличие информации на стендах организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации	+
2)	Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	+
3)	Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+
4)	Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалов (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+
5)	Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+
6)	Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты	+
7)	Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+
8)	Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии);	+

	о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	
9)	Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг)	+
10)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
11)	Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
12)	Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	*
13)	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	+
14)	Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	+
15)	правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	+

Таблица №2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1)	Полное и сокращенное наименование организации	+
2)	Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	+

3)	Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+
4)	Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+
5)	Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+
6)	Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты	+
7)	Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+
8)	Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	+
9)	Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг)	+
10)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
11)	Виды социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	+
12)	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по	+

	видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	
13)	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
14)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
15)	Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+
16)	Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	*
17)	финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	+
18)	Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	+
19)	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	+
20)	Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	+
21)	Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации	+

Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети "Интернет"
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица 3

*Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

№	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличие на сайте	Функционирование
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>			
1)	телефона	+	+
2)	электронной почты	+	+
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	+	+
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	+	+
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+

**Рабочая карта № 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

Наименование организации: Наименование организации: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

*Показатель № 2.1: Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:*

<b>№ п/п</b>	<b>Параметры оценки</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	+
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	+
3)	наличие и доступность питьевой воды	+
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+
5)	санитарное состояние помещений организации	+
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	+
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	+

### Рабочая карта № 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: Наименование организации: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

*Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+
4)	наличие сменных кресел-колясок	+
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	+

*Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	+
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+